



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

číslo

DODAVATEL**VRABEC a VRABEC s.r.o.**

Italská 753/27, Praha 2

IČ 26438143

Provozovna:

REKLAMUJÍCÍ

Firma:

Jméno a příjmení:

Email:

Telefon:

Reklamované zboží:Doklad o dodávce reklamovaného zboží
(účtenka, faktura)*

číslo:

ze dne:

Zjištěná závada:**Navrhovaný způsob reklamace***

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz
- d) jiný (popište):

Podmínky pro přijetí zboží do reklamačního řízení:

1. *Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem.*
2. *Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí zboží do reklamace. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní dokumenty nebo nepředloží zboží, vyhrazuje si dodavatel právo tuto dobu prodloužit.*
3. *Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.*

Vyřizuje:

Reklamace vyřízena dne:

Způsobem:

Datum:

.....
Podpis reklamujícího* *nehodící se škrtněte*